

Formulário de Livre Resolução

Conforme Anexo do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro

*Apenas deve preencher e enviar o presente formulário se quiser resolver o contrato. O preenchimento e envio deste formulário é facultativo: pode também comunicar a sua decisão através de qualquer outra declaração inequívoca enviada para o email **certidoes@e-registo.pt**.*

Como enviar este formulário

Pode enviar este formulário preenchido por uma das seguintes vias:

Por email: certidoes@e-registo.pt

Por correio: Int. Formalities & Procedures OÜ
Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 5-11, 11415 Tallinn, Estónia

Destinatário

e-Registo PT

Marca operada por **Int. Formalities & Procedures OÜ**

Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 5-11

Harjumaa, Tallinn, 11415 — Estónia

Register Code: 14787067 · VAT: EE102187193

Email: certidoes@e-registo.pt

Declaração de Livre Resolução

Pelo presente comunico que resolvo o meu contrato de prestação de serviços de intermediação administrativa celebrado com a empresa acima identificada, ao abrigo do direito de livre resolução previsto no **Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro**.

Número do pedido:

Data do pedido:

Nome completo:

Endereço:

Email:

Telefone (opcional):

Data:

Assinatura (apenas se enviado em papel):

Informação sobre os efeitos da livre resolução

Prazo: O direito de livre resolução pode ser exercido no prazo de **14 (catorze) dias** a contar da data de celebração do contrato (data da confirmação do pedido).

Início imediato do serviço: Ao confirmar o pedido e efetuar o pagamento, o consumidor solicita expressamente o início imediato do serviço de intermediação. Nos termos do **artigo 17.º, n.º 1** do DL 24/2014, em caso de exercício da livre resolução durante o prazo, o consumidor fica obrigado a pagar o montante proporcional ao serviço já prestado até à data da comunicação.

Perda do direito: Nos termos do **artigo 17.º, n.º 3** do DL 24/2014, o consumidor perde o direito de livre resolução quando o serviço seja totalmente prestado pela empresa antes do termo do prazo de 14 dias, por o consumidor ter previamente reconhecido essa consequência ao aceitar os Termos e Condições.

Reembolso: Em caso de exercício válido do direito, o reembolso será efetuado no prazo máximo de **14 dias** a contar da receção da presente comunicação, pelo mesmo meio de pagamento utilizado, deduzindo o montante proporcional ao serviço já prestado e eventuais taxas oficiais já pagas a entidades públicas em nome do consumidor (IRN, Conservatórias, Segurança Social), por se tratar de pagamentos a terceiros não recuperáveis.

e-Registo PT é uma marca operada por Int. Formalities & Procedures OÜ (Registo Comercial da Estónia). Serviço privado de intermediação administrativa. Não somos uma entidade governamental nem estamos afiliados ao IRN, Ministério da Justiça ou qualquer entidade pública.

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo — www.arbitragemdeconsumo.org